



## Ford-verdelers hervatten al hun activiteiten vanaf 11 mei, met alle nodige voorzorgen

- Conform de voorschriften van de Nationale Veiligheidsraad zullen alle activiteiten van de Ford-verdelers in België en Luxemburg vanaf 11 mei hervat worden.
- De gezondheid van de klanten en het personeel van Ford is daarbij de topprioriteit. Om hun veiligheid te verzekeren, worden alle nodige maatregelen getroffen.
- De beperkingen die aan de verplaatsingen zijn opgelegd, worden gecompenseerd door diensten op afstand; voor bepaalde voertuigen worden bijzondere voorwaarden voorgesteld.
- Ford zet zijn inspanningen in de strijd tegen COVID-19 verder via de productie van ademhalingstoestellen, maskers en oogschermen; het bedrijf stelt ook wagens ter beschikking voor organisaties die het virus bestrijden

**Sint-Agatha-Berchem, 6 mei 2020** – Na de heropening van de productiesites van Ford op het Europese vasteland en in overeenstemming met de voorschriften van de Belgische gezondheidsautoriteiten, zullen de Ford Belux verdelers vanaf 11 mei\* alle activiteiten voor particuliere klanten opnieuw opstarten. De B2B-activiteiten zijn op 4 mei hervat.

### Uitgebreid protocol

Ford Belux heeft zowel in zijn hoofdzetel als in het netwerk van verdelers een uitgebreid pakket van strenge en duidelijke gezondheidsmaatregelen uitgewerkt om de veiligheid en het welzijn van zijn klanten en personeel te garanderen. Bijzondere aandacht gaat uit naar beschermingsmiddelen, het behoud van de veilige afstand, ontsmetting van plaatsen en voertuigen en de gezondheidstoestand van de medewerkers. Dit alles zal dagelijks worden opgevolgd om elk risico op besmetting in te dijken.

Een mooi voorbeeld: [https://www.youtube.com/watch?v=KkmUuPmRt\\_Y](https://www.youtube.com/watch?v=KkmUuPmRt_Y)

### Aangepaste diensten

Om een maximale service te verzekeren en de risico's te beperken, breidt Ford zijn diensten op afstand uit met virtuele presentaties, onlinedemonstraties, contactloze testritten, specifieke video's ...

### Naverkoop

Aangezien de levering van onderdelen niet onderbroken is, komen onderhouds- en herstellingswerkzaamheden niet in het gedrang.

In de praktijk zijn er twee mogelijkheden:

- De klant zet zijn voertuig op de parking van de Ford-verdeler van zijn keuze en komt het daar ophalen wanneer de werkzaamheden gedaan zijn, zonder contact met het personeel.
- Een team van de Ford-verdeler komt het voertuig thuis ophalen en brengt het terug wanneer de werkzaamheden gedaan zijn. Zonder contact en zonder verplaatsing.

In beide gevallen wordt het voertuig van de klant grondig ontsmet.

Via een Video Check op afstand kan de klant de uitgevoerde handelingen bekijken.

### **Aankoop zonder zorgen**

Ford vestigt de aandacht op zijn voorstellen voor de Ford financiering, die het mogelijk maakt om zorgeloos te profiteren van nieuwe wagens tegen gunstige voorwaarden, zonder te moeten letten op de onzekerheden van het moment, met aantrekkelijke maandelijkse aflossingen en een grote flexibiliteit.

### **Bij Ford Belux, de invoerder**

Het personeel van Ford Belux blijft tot nader order voornamelijk 'thuis' werken.

### **Ford Lommel Proving Ground**

Het testcentrum Ford Lommel Proving Ground nam vooraf uitgebreide maatregelen om de verspreiding van het virus te voorkomen en een deel van zijn activiteiten te kunnen behouden. De geleidelijke terugkeer naar de normale situatie zal gevolgen hebben voor het aantal bezoekers en de werklast op de site. Het gezondheidsprotocol wordt behouden en uitgebreid volgens de voorschriften van Ford Motor Company.

### **Ford Europa**

De activiteiten in de productie- en assemblagesites werden hervat op maandag 4 mei. In de Europese fabrieken is Ford begonnen met de productie van gezichtsmaskers en oogschermen; zo wil Ford het personeel tijdens de COVID-19-crisis het werk in een beveiligde omgeving laten hervatten.

Video: <https://youtu.be/3WSZmfW8lDw>

### **FordPass**

Met de app Ford-Pass kunnen eigenaars van een Ford met de Modem-functie hun voertuig op afstand ontgrendelen en zo pakjes laten leveren zonder rechtstreeks contact met de koerier van de leveringsfirma.

Met FordPass kunt u ook de gebruiksaanwijzing van de wagen raadplegen via een smartphone.

\*Alle hier genoemde maatregelen zijn afhankelijk van overheidsbeslissingen. Ford kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van wijziging van de agenda of de inhoud van de gezondheidsmaatregelen door de regering.

# # #

### **About Ford Motor Company**

*Ford Motor Company is a global company based in Dearborn, Michigan. The company designs, manufactures, markets and services a full line of Ford cars, trucks, SUVs, electrified vehicles and Lincoln luxury vehicles, provides financial services through Ford Motor Credit Company and is pursuing leadership positions in electrification; mobility solutions, including self-driving services; and connected services. Ford employs approximately 188,000 people worldwide. For more information regarding Ford, its products and Ford Motor Credit Company, please visit [www.corporate.ford.com](http://www.corporate.ford.com).*

***Ford of Europe** is responsible for producing, selling and servicing Ford brand vehicles in 50 individual markets and employs approximately 46,000 employees at its wholly owned facilities and consolidated joint ventures and approximately 61,000 people when unconsolidated businesses are included. In addition to Ford Motor Credit Company, Ford Europe operations include Ford Customer Service Division and 19 manufacturing facilities (12 wholly owned facilities and seven unconsolidated joint venture facilities). The first Ford cars were shipped to Europe in 1903 – the same year Ford Motor Company was founded. European production started in 1911.*

**Ford in Belgium & Luxemburg**

*Ford Belgium distributes Ford vehicles and Ford original parts in Belgium & Luxemburg, since 1922. Ford Lommel Proving Ground is the lead test facility for validation of all Ford models in Europe, with approximately 390 employees.*

###

**Contact:**

Jo Declercq – Directeur Communications & Public Affairs – 02.482.21.03 – [jdecler2@ford.com](mailto:jdecler2@ford.com)

Julien Libioul – Press Officer – 02.482.21.05 – [jlibioul@ford.com](mailto:jlibioul@ford.com)