



Uw auto leert nu van uw routines en stelt slimme suggesties voor...

- Fords nieuwste SYNC-systeem debuteert in de zuiver elektrische Mustang Mach-E en geeft de bestuurder een maximale controle met een ruim bemeten aanraakscherm, een zuiver design en een spraakbediening die spreektaal herkent.
- Het communicatie- en entertainmentsysteem Ford SYNC gebruikt machinaal leren om een ongekend niveau van personalisering te bieden: het leert uit het gedrag van de bestuurder om slimme suggesties te doen.
- Nieuwe Remote Vehicle Setup systeem stelt eigenaars in staat om de instellingen van hun nieuwe wagen te configureren nog voor hij aankomt, van de alertheid van het rijgedrag tot de kleuren van de sfeerverlichting.

KEULEN, Duitsland, 4 september 2020 – Veel automobilisten leren hun auto's in de loop van de tijd als naaste burens kennen, maar hoe goed kennen onze auto's ons? Voertuigen zullen binnenkort hun eigenaars ertoe aanzetten om een regelmatig telefoontje te plegen, om op een bepaald uur te gaan fitnessen, of te stoppen bij hun geliefde koffiobar – op voorwaarde dat deze activiteiten deel uitmaken van hun dagelijkse routine.

De nieuwste Ford SYNC-generatie, die debuteert in de volledig nieuwe, zuiver elektrische Mustang Mach-E, leert uit het gedrag van de bestuurder om slimme suggesties te doen. Het combineert gespreksherkenning, internet zoekresultaten en "machine-leer-intelligentie" om tijdsbesparende aanbevelingen te doen op basis van eerdere reizen.

Ford presenteerde zijn nieuwe communicatie- en entertainmentsysteem voor het eerst in Europa via een exclusief virtueel evenement. Vandaag werd ook de Remote Vehicle Setup onthuld, die eigenaars in staat stelt om hun nieuwe auto te personaliseren - nog voor hij geleverd wordt – met de mogelijkheid om diverse elementen in te stellen, van hun favoriete rijmodi tot de kleuren van de sfeerverlichting.

"We hebben alles tot in de puntjes verzorgd om eigenaars van de Mustang Mach-E de meest persoonlijke en geconnecteerde rijervaring ooit te bieden", verklaarde Jan Schroll, connectivity manager bij Ford of Europe. "De nieuwe SYNC-generatie wordt nog slimmer naarmate u het systeem gebruikt. Het werd ontwikkeld om te weten wat u nodig hebt, wanneer u het nodig hebt. Zo kunt u gewoon relaxen en genieten van de rit."

Persoonlijke toets

De software voor de nieuwste SYNC-generatie werd van A tot Z herschreven om de mensgerichte designfilosofie van Ford door te trekken naar het hart van de rijervaring. Hij stelt de bestuurder in staat om ruim tachtig functies van de Mustang Mach-E te personaliseren, van de interieurtemperatuur en de zetelpositie tot de sfeerverlichting. Zo verzekert het systeem een uiterst persoonlijke auto-ervaring.

Het kan zelfs individuele bestuurders identificeren aan de hand van hun smartphone of sleutel en activeert hun instellingen zodra ze de auto naderen, nog voor ze instappen dus. Zo krijgt elk gezinslid onmiddellijk zijn eigen, unieke interieur-, rij- en entertainmentervaring.

Het systeem gebruikt een machinaal leren algoritme om de gewoonten van bestuurders beter in kaart te brengen. Gaat u elke vrijdag fitnesssen? Belt u stevast naar huis tijdens de terugrit na het werk? Het nieuwe SYNC-systeem leert de routines van elke eigenaar om op het juiste moment de juiste navigatie- en communicatiesuggesties te doen, zodat de bestuurder zich kan concentreren op de weg.

Het nieuwe SYNC-systeem van de Mustang Mach-E beschikt over een 'Full HD'-aanraakscherm van 15,5". De grote, gebruiksvriendelijke console is eenvoudig leesbaar in een oogopslag terwijl de interface soberder werd gemaakt om de informatie op een heldere en eenvoudige manier weer te geven. De vertrouwde aanraakcommando's zoals knijpen, zoomen en roteren zijn allemaal aanwezig terwijl de kenmerkende draaiknop aan de onderkant van het scherm zorgt voor een snelle en tactiele aanpassing van het volume voor muziek of conferentiegesprekken.

De bediening van de SYNC-interface werd opnieuw uitgedacht zodat bestuurders nooit meer dan twee kliks verwijderd zijn van de app, de informatie of de functie die ze nodig hebben. Het grote scherm en de innovatieve kaartlay-out maken het mogelijk om meerdere apps tegelijk weer te geven. Zo mis je geen enkele afslag meer doordat de routeaanwijzingen van het scherm verdwijnen wanneer je een telefoongesprek aanvaardt.

Ready, set-up, go!

Met de Mustang Mach-E kunnen eigenaars hun nieuwe auto configureren voor de levering met de nieuwe Remote Vehicle Setup. Eigenaars stellen een nieuwe gepersonaliseerd profiel in, om hun favoriete locaties zoals werkplaats en supermarkt, en – voor extra gemoedsrust – laadstations in de buurt.

De set-up kan online gebeuren via FordPass, de smartphone-app voor Ford-eigenaars, om reeds diverse instellingen te configureren zoals, onder anderen, dagelijkse vertrektijden, favoriete comfortinstellingen en de laadniveaus van de batterij. Ook de rijmodi van de Mustang Mach-E kunnen worden gepersonaliseerd met de standen Active, Whisper of Untamed, die de alertheid van de auto beïnvloeden. Voor het interieur kunnen de klank van de auto en de kleuren van de sfeerverlichting worden ingesteld.

Het personaliseringsprofiel wordt opgeslagen in de cloud en zodra de eigenaar de sleutels afhaalt en zijn smartphone voor het eerst aan zijn Mach-E koppelt, worden alle instellingen naar de auto overgebracht, zodat frustrerende set-ups tot het verleden behoren. De bestuurder kan gewoon instappen en vertrekken. Toekomstige over-the-air updates zullen het ook mogelijk maken om radiopresets te personaliseren vóór de levering.

"One-size-fits-all is niet meer van deze tijd", vertelde Sheryl Connelly, Ford Global Consumer Trends & Futuring Manager. "Klanten willen producten, services en ervaringen die perfect zijn afgestemd op hun behoeften. Daarom biedt Ford hen de mogelijkheid om hun Mustang Mach-E reeds voor de levering te personaliseren. En wie dit systeem gebruikt, zal nooit een volledig identieke Mustang Mach-E tegenkomen.

Mach-E-eigenaars kunnen hun auto ook ontgrendelen met hun smartphone. Wanneer de functie Phone-as-a-Key geactiveerd wordt, herkent de wagen automatisch wie er nadert, ontgrendelt hij de deuren en activeert hij de individuele voorkeuren en -instellingen van de betreffende bestuurder. ² Als de batterij van de smartphone leeg is, kan de bestuurder gewoon zijn persoonlijke passcode ingeven via een klavier op de deur van de auto.

Spreektaalassistent

De nieuwste generatie van SYNC biedt een geavanceerde assistent die spreektaal herkent, zodat bestuurders zich kunnen toeleggen op het rijden in plaats van het memoriseren van vaste commando's. Het systeem begrijpt natuurlijke, dagdagelijkse spreektaal in vijftien Europese talen. Zo kunnen bestuurders tegen hun auto praten zoals ze dat tegen een passagier zouden doen, om te vragen om entertainment- en navigatiefuncties te bedienen, de interieuromgeving te regelen en telefoongesprekken aan te nemen.

Om de best mogelijke respons op commando's en vragen te verzekeren vult het nieuwste SYNC-systeem de software van de auto aan met de resultaten van internetopzoeken, zodat verzoeken om naar een restaurant of apotheek in de buurt te navigeren zo accuraat en up-to-date mogelijk worden behandeld.

Apple CarPlay en Android Auto zijn allebei gratis voorgeïnstalleerd en werken voortaan geheel draadloos. Zo krijgen eigenaars via gesproken commando's of het aanraakscherm op een veilige en moeiteloze manier toegang tot de favoriete apps en contactpersonen op hun smartphone. ³

Dankzij het ruim bemeten scherm kunnen Apple CarPlay en Android Auto op het scherm worden weergegeven in combinatie met andere SYNC-apps zoals het navigatiesysteem of de radio. Daardoor behoudt de bestuurder steeds een maximale controle en staan belangrijke functies altijd binnen handbereik.

De connectiviteit wordt verder geoptimaliseerd door SYNC met AppLink, met ondersteunde apps zoals what3words, Waze en Webex, die een meer diepgaande integratie tussen auto en smartphone verzekeren.

In lading

De nieuwste SYNC-generatie geeft bestuurders van elektrische voertuigen meer vertrouwen door aan te geven waar en wanneer ze hun auto kunnen opladen en door ze in real time toegang te geven tot de beschikbaarheid en prijzen van laadstations.

De Intelligent Range-technologie levert up-to-date informatie over het rijbereik aan op basis van factoren zoals de verkeerssituatie, het terrein, het weer en zelfs gegevens van andere elektrische Fords die op dezelfde weg rijden. Wanneer het rijbereik van de auto gevoelig verandert, geeft een melding het nieuwe geschatte rijbereik weer, alsook de reden van de wijziging.

Eigenaars krijgen toegang tot het [grootste publieke laadnetwerk](#) van Europa en kunnen hun laadbeurten betalen met de FordPass-app op hun smartphone. ⁴ Aan de snelladers van het IONITY-netwerk zullen bestuurders van de Mustang Mach-E hun batterij in minder dan 40 minuten van 10 tot 80 procent kunnen opladen aan een gemiddeld tempo van [119 km rijbereik per 10 minuten](#). ⁵

Het batterijniveau en het rijbereik worden aangegeven met behulp van de FordPass-app en eigenaars kunnen ook hun favoriete laadtijden instellen om optimaal gebruik te maken van de goedkopere daluren en tegelijk een voldoende groot rijbereik voor de komende rit te verzekeren. Met FordPass kunnen bestuurders ook vertrektijden instellen, zodat het interieur op de ideale temperatuur wordt gebracht terwijl de auto met de laadpaal is verbonden. Zo kan de batterij een maximaal rijbereik behouden voor onderweg.

Geconnecteerde navigatie

Het nieuwe, geconnecteerde navigatiesysteem helpt bestuurders om hun reistijden te beperken door files te vermijden en verkeersproblemen te omzeilen. De realtime en voorspellende verkeersinformatie wordt aangeleverd door locatiespecialist TomTom terwijl routeaanwijzingen van Garmin in de auto en in de cloud ervoor zorgen dat bestuurders steeds de meest efficiënte route naar hun bestemming genieten. ⁶

De jongste kaarten worden steeds in de auto opgeslagen, zodat het navigatiesysteem altijd efficiënt is, zelfs op plaatsen waar er geen netwerkdekking is.

Wanneer bestuurders op hun bestemming aankomen, geeft de parkeerfunctie beschikbare parkeerplaatsen langs de weg en op parkeerterreinen weer om het zoeken naar plaatsen gevoelig te vereenvoudigen. De FordPass-app kan eigenaars bovendien helpen door de auto snel en accuraat te lokaliseren op plaatsen die ze niet kennen of op grote parkeerterreinen.

De FordPass-app werkt bovendien samen met het nieuwste SYNC-navigatiesysteem om het plannen van reizen te vereenvoudigen, dankzij extra functies voor eigenaars van elektrische voertuigen. Reizen kunnen op voorhand worden gepland om rekening te houden met stops aan laadstations, voorzieningen in de buurt en POI's. Wanneer de bestuurder klaar is om te vertrekken, stuurt hij de route simpelweg van de FordPass-app naar de auto.

Constante evolutie

Net zoals smartphone-apps regelmatig updates ontvangen om verbeterde en nieuwe functies aan te bieden, verzekeren updates over-the-air dat Ford-voertuigen continu evolueren en in de loop der jaren blijven verbeteren.

De updates leveren stil en draadloos nieuwe functies in combinatie met kwaliteits- en prestatieverbeteringen aan het SYNC-systeem en computermodules in de auto, waardoor de auto minder vaak naar de garage moet.

De software wordt draadloos gedownload in de achtergrond en de updates worden in minder dan twee minuten doorgevoerd. ⁷ Eigenaars kunnen zelf kiezen wanneer de updates moeten plaatsvinden en kunnen ze zelfs zo plannen dat ze 's nachts worden doorgevoerd wanneer de auto niet in gebruik is, zodat men geen vertraging oploopt.

De nieuwste generatie van het SYNC-systeem wordt in Europa verkrijgbaar op bepaalde Ford-voertuigen en wordt ingewijd door de zuiver elektrische Ford Mustang Mach-E. De Mach-E geeft het startsein voor een snel groeiend gamma van geëlektrificeerde modellen en is een van de achttien nieuwe geëlektrificeerde wagens die Ford tegen eind 2021 wil lanceren.

###

4

About Ford Motor Company

Ford Motor Company is a global company based in Dearborn, Michigan. The company designs, manufactures, markets and services a full line of Ford cars, trucks, SUVs, electrified vehicles and Lincoln luxury vehicles, provides financial services through Ford Motor Credit Company and is pursuing leadership positions in electrification; mobility solutions, including self-driving services; and connected services. Ford employs approximately 188,000 people worldwide. For more information regarding Ford, its products and Ford Motor Credit Company, please visit www.corporate.ford.com.

***Ford of Europe** is responsible for producing, selling and servicing Ford brand vehicles in 50 individual markets and employs approximately 45,000 employees at its wholly owned facilities and consolidated joint ventures and approximately 58,000 people when unconsolidated businesses are included. In addition to Ford Motor Credit Company, Ford Europe operations include Ford Customer Service Division and 18 manufacturing facilities (12 wholly owned facilities and six unconsolidated joint venture facilities). The first Ford cars were shipped to Europe in 1903 – the same year Ford Motor Company was founded. European production started in 1911.*

Ford in Belgium & Luxemburg

Ford Belgium distributes Ford vehicles and Ford original parts in Belgium & Luxemburg, since 1922. Ford Lommel Proving Ground is the lead test facility for validation of all Ford models in Europe, with approximately 390 employees.

###

Contact:

Jo Declercq – Directeur Communications & Public Affairs – 02.482.21.03 – jdecler2@ford.com

Julien Libioul – Press Officer – 02.482.21.05 – jlibioul@ford.com