



## De volledig nieuwe, zuiver elektrische E-Transit Custom van Ford Pro zal de elektrische revolutie voor kleine ondernemingen in gang zetten

- De E-Transit Custom is de nagelnieuwe, zuiver elektrische opvolger van Europa's meest verkochte bestelwagen, met compromisloze capaciteiten, nieuwe klantervaringen en volledige ondersteuning van Ford Pro
- Het Ford Pro-ecosysteem, Ford Power-Up *over the air* updates en baanbrekende klantenervaringen ontsluiten een ongeëvenaarde productiviteit om kleine ondernemingen te ondersteunen
- De elektrische aandrijving van de nieuwste generatie biedt een geschat rijbereik tot 380 kilometer, een snellaadvermogen van 125 kW, een sleepgewicht van 2.000 kilogram en een laadvermogen tot 1.100 kilogram
- De nieuwe functies van het volledig nieuwe design omvatten ook digitale oplossingen voor meervoudige leveringen en toegang tot de cabine en de laadruimte, alsook een 'mobiel kantoor'
- Ford Otosan gaat de E-Transit Custom vanaf de herfst van 2023 produceren in Kocaeli (Turkije) na investeringen in de faciliteiten ter waarde van 2 miljard dollar

**LONDEN, Verenigd Koninkrijk, 8 september 2022** – Ford Pro introduceerde vandaag de bestelwagen waar ondernemingen in heel Europa op zaten te wachten. De nagelnieuwe E-Transit Custom, de zuiver elektrische versie van Europa's meest verkochte bestelwagen<sup>1</sup>, werd van nul af aan ontworpen om klanten in het segment van de bestelwagens tot 1 ton een nieuwe productiviteit te bieden.

Ford paste de wereldwijde kracht van zijn onderzoeks-, ontwikkelings- en softwarefaciliteiten toe op de E-Transit Custom. Hij combineert geavanceerde technologie voor elektrische voertuigen met de software en diensten van het digitale Ford Pro-ecosysteem om ondernemingen te helpen de gebruikskosten te verlagen, doeltreffender te werken en de overgang naar elektrische voertuigen te vereenvoudigen.

De volledig nieuwe bestelwagen put inspiratie uit inzichten van kleine en middelgrote ondernemingen en werd ontwikkeld om innovatieve klantervaringen aan te bieden door middel van cloudconnectiviteit en digitale technologieën, die allemaal tijdens de levensduur van de wagen kunnen worden bijgewerkt dankzij de Power-Up-software.

“Ford Pro en de E-Transit Custom geven aan waartoe een bedrijfsvoertuig in staat is: werkende mensen en ondernemingen naar een nieuw digitaal tijdperk katapulteren,” aldus Jim Farley, President en CEO van Ford Motor Company. “We luisteren al meer dan vijftig jaar naar onze klanten en zij hebben ons geholpen om de Transit Custom tot het populairste bedrijfsvoertuig

van Europa te maken. De nieuwe E-Transit Custom werd ontworpen en ontwikkeld om aan hun behoeften te voldoen – een Transit voor een nieuw tijdperk, die echter nog steeds geen enkele opdracht uit de weg gaat.”

De batterijtechnologie van de nieuwste generatie verzekert een geschat rijbereik van 380 kilometer<sup>2</sup> en kan worden opgeladen aan een snellader van 125 kW. De E-Transit Custom zal uitmuntende prestaties leveren voor een brede waaier aan klantenbehoeften, allemaal ondersteund door de end-to-end-oplossingen van Ford Pro om het laadproces te beheren en te optimaliseren.

Om de productiviteit tijdens de werkdag te maximaliseren, biedt de E-Transit Custom nieuwe oplossingen voor meervoudige leveringen en toegang tot de cabine en de laadruimte. De cabine fungeert tevens als een businesshub, met 5G-connectiviteit en een flexibele werkruimte met slimme functies zoals een stuurwiel dat kan worden neergeklapt tot een ergonomische houder voor een laptop of een kleine tafel.

De digitale innovatie gaat hand in hand met een compromisloos laadvermogen en -volume. De E-Transit Custom biedt laadvermogens tot 1.100 kilogram<sup>3</sup>, een lagere, vlotter toegankelijke laadvloer en een maximaal sleepvermogen van 2.000 kilogram.<sup>4</sup> De onafhankelijke achterwielophanging en het toonaangevende motorvermogen dragen bij tot een ongekennde rijervaring voor klanten.

“De E-Transit Custom, die wordt aangedreven door het digitale ecosysteem van Ford Pro, biedt Europese bestelwagenklanten een revolutionair aanbod,” aldus Ted Cannis, CEO van Ford Pro. “Deze cruciale ondernemingen dragen 786 miljard euro bij aan de Europese economie<sup>5</sup> en de E-Transit Custom zal ze een broodnodige productiviteitsboost geven wanneer ze overstappen op elektrische voertuigen.”

Ford Pro lanceerde eerder al [de elektrische E-Transit](#), waarvan intussen al meer dan 8.300 exemplaren werden besteld. De E-Transit Custom is een van de vier nieuwe elektrische bedrijfsvoertuigen die Ford Pro tegen 2024 naar Europa brengt. De E-Transit Custom zal worden gebouwd door Ford Otosan in het Turkse Kocaeli en de productie gaat in de herfst van 2023 van start.

## **Zuiver elektrische aandrijving met compromisloze capaciteiten**

De capabele nieuwe EV-aandrijving van de E-Transit Custom werd ontwikkeld om klanten van dienst te zijn en ze ervan te overtuigen dat de zuiver elektrische aandrijving hun bedrijf vandaag al kan bijstaan.

“Als meest verkochte bestelwagen van Europa en meest verkochte voertuig in verschillende Europese landen vorig jaar, is de Transit Custom onnavolgbaar. Toch betekent de nagelnieuwe E-Transit Custom een enorme sprong voorwaarts voor onze klanten,” aldus Hans Schep, general manager van Ford Pro in Europa. “Het volledig nieuwe design, het ongeëvenaarde geconnecteerde ecosysteem en de innovatieve klantenervaringen van de E-Transit Custom zullen de productiviteit van onze klanten in het elektrische, geconnecteerde tijdperk een nieuwe dimensie geven.”

De 74 kWh sterke 400V-batterij van de E-Transit Custom gebruikt de geavanceerde cellen van 82 Ah van de Ford F-150 Lightning om een 12 procent hogere energiedichtheid te geven dan de E-Transit. De batterij maakt een beoogd rijbereik tot 380 kilometer<sup>2</sup> mogelijk, wat volgens de klantgegevens van Ford Pro ruim vier keer de gemiddelde dagelijkse rijafstand van bestelwagens van een ton is. Door de batterij rechtstreeks op het koetswerk te monteren, werd de duurzaamheid verbeterd en daalde het gewicht, wat dan weer het rijbereik ten goede kwam.

Klanten krijgen de keuze tussen een vermogen van 100 kW of 160 kW (135 pk of 217 pk) op maat van hun behoeften, elk met een onovertroffen koppel van 415 Nm. De aandrijfmotor wordt rechtstreeks op de achtervloer van het voertuig gemonteerd, zodat er geen specifiek subframe nodig is. Hij wordt ook 90 graden gedraaid om de laadruimte te maximaliseren en het gewicht en de complexiteit te verminderen. De krachtige elektrische aandrijflijn levert een toonaangevend sleepvermogen tot 2.000 kilogram<sup>4</sup>, waardoor de E-Transit Custom dieselveertuigen kan vervangen voor opdrachten die geen enkele andere zuiver elektrische bestelwagen kan evenaren. Voor nog meer gebruiksgemak kan ook een optionele wegklapbare trekhaak worden gemonteerd.

Eigenaars van een E-Transit Custom plukken de vruchten van de specifieke voorzieningen van het [Ford Pro E-Telematics-systeem](#)<sup>6</sup> – gratis gedurende een jaar – dat livegegevens gebruikt om operatoren te helpen de locatie, efficiëntie en gezondheid van hun voertuigen op te volgen voor een maximale productiviteit. De software ondersteunt ook geoptimaliseerde laadstrategieën met EV-specifieke inzichten zoals laadstatus, laadniveau en resterend rijbereik<sup>2</sup>, met personaliseerbare waarschuwingdrempels bij een laag rijbereik. Met Scheduled Pre-Conditioning kunnen eigenaars de E-Transit Custom ook programmeren om de batterij en cabine voor vertrek te verwarmen of te koelen. Zo besparen ze energie en optimaliseren ze het rijbereik.

De E-Transit Custom is het allereerste elektrische voertuig dat een met damp geïnjecteerde warmtepomp gebruikt om het interieur te verwarmen en te koelen. Deze is standaard gemonteerd op alle voertuigen. Dit nieuwe systeem is ontworpen om de energie-efficiëntie te verbeteren en zo het rijbereik te optimaliseren.

De E-Transit Custom beschikt over een energiezuinig remsysteem met 'one-pedal driving'-functie. Dat systeem combineert wrijvingsremmen met een regeneratief remsysteem, dat energie recupereert tijdens het vertragen om de batterij bij te laden en zo het rijbereik te vergroten. In de 'one-pedal driving'-modus<sup>7</sup> kunnen bestuurders hun bestelwagen tot stilstand brengen zonder het rempedaal te gebruiken, een functie die ook al erg in de smaak viel bij bestuurders van de zuiver elektrische Ford Mustang Mach-E en die stadsritten ontspannender en comfortabeler kan maken. Andere beschikbare rijmodi zorgen voor een minder sterke vertraging, die beter aanleunt bij andere rijscenari's. Het systeem is ontworpen om de wrijvingsremmen voldoende frequent te gebruiken om te voorkomen dat de schijven gaan roesten.

## **Ford Pro Charging voor een eenvoudig energiebeheer**

Energiebeheer is een belangrijke overweging voor ondernemingen, vooral voor kleinere zaken die mogelijk geen toegang hebben tot voltijdse fleetmanagers of magazijnen voor nachtelijke laadbeurten. Klanten die een strak schema hebben en thuis parkeren, zullen de vruchten plukken van het deskundige advies van Ford Pro, de eenvoudig te installeren en te

onderhouden wallbox, de integratie met Ford-voertuigen en de intuïtieve software die het plannen en betalen van laadbeurten vergemakkelijkt.

Klanten baseren de keuze van tankstations al op basis van een prijsverschil van enkele procenten. De elektriciteitsprijzen kunnen veel sterker verschillen. Daarom zorgt de [Ford Pro Charging-software](#) ervoor dat bestuurders hun laadbeurten kunnen plannen tegen goedkopere nachttarieven (waar beschikbaar) om de gebruikskosten en hun stressniveau verder te verlagen.

Met de geïntegreerde driefasige wisselstroomlader van 11 kW kan de batterij van de E-Transit Custom in 7,8 uur volledig worden opgeladen, zodat klanten 's nachts kunnen opladen na een shift. Op drukke dagen kunnen ze de huidige laadstatus onderweg volgen met de smartphone-app FordPass Pro.<sup>8</sup>

De E-Transit Custom ondersteunt ook snelladen op gelijkstroom tot 125 kW voor een laadtijd van 15 tot 80 procent in 41 minuten. Een nieuw laadprofiel laadt de energie vooraan om snel en handig bij te laden. In laboratoriumtests leverde het systeem in slechts 5 minuten een rijbereik van bijna 38 kilometer aan een 125 kW-lader. Ford Pro-klanten hebben toegang tot het Blue Oval Charging Network, met meer dan 300.000 laadpunten het grootste netwerk van Europa, dat nog continu verder groeit. Bovendien wordt elke E-Transit Custom verkocht met een gratis abonnement van 12 maanden op openbare laadpalen.

Ruim dertig afzonderlijke modules kunnen vanop afstand Ford Power-Up-updates ontvangen. Die kunnen helpen om de prestaties van het voertuig te verbeteren, kwaliteitsupgrades door te voeren, bestaande functies bij te werken en nieuwe functies en capaciteiten toe te voegen. De meeste updates worden in minder dan twee minuten voltooid en kunnen worden ingepland om downtime te voorkomen. Alle hoogspanningscomponenten genieten van acht jaar en 160.000 kilometer garantie, wat rechtstreekse kopers de nodige gemoedsrust biedt en optimale restwaarden verzekert voor leaserijders en klanten die hun voertuig na minder dan acht jaar wegdoen.

### **Ontworpen met het oog op een ongeziene klantervaring**

Kleine ondernemingen gebruiken de cabines van hun bestelwagens elke dag als kantoor en kantine. Dankzij het doorgedreven engagement van het mensgerichte designlab D-Ford werkt de E-Transit Custom beter dan ooit voor beide toepassingen. Het innovatieve, nieuwe kantelbare stuurwiel, de hoofdvoorziening van het optiepakket **Mobile Office**, kan worden omgevormd tot een ergonomische standaard voor tablets en laptops en een vlakke tafel om schrijven en lunchpauzes comfortabeler te maken. Het pack omvat daarnaast een dimbare led-verlichting om de gekantelde stuurwielzone te verlichten, een extra koepelverlichting in het plafond en een opbergruimte tussen de zetels voor documenten en toestellen.

Koeriers kunnen dagelijks tot 200 stops maken en 500 artikelen tijdig afleveren. **Delivery Assist** helpt de kleine, courante handelingen te automatiseren die zo'n schema vereist om de veiligheid en gemoedsrust te verbeteren. Wanneer het systeem actief is, wordt het Delivery Assist-systeem ingeschakeld zodra de bestuurder de parkeerstand inschakelt.<sup>7</sup> De E-Transit Custom schakelt automatisch de waarschuwingsknipperlichten in, sluit open vensters en vergrendelt de deur zodra de bestuurder de bestelwagen verlaat. Wanneer de bestuurder

terugkeert, kan hij weer instappen en starten zonder dat hij daarvoor een sleutel nodig heeft. De waarschuwingssknipperlichten gaan uit en de ruiten keren terug naar hun vorige stand.

**Digital Key** is ontworpen om complex sleutelbeheer te vereenvoudigen en werkt net als een hotelsleutelkaart. Operatoren kunnen op afstand sleutels toewijzen aan mensen en voertuigen in plaats van tijd en geld te besteden aan het dupliceren, beheren en vervangen van sleutels.

Net als bij de E-Transit kan ProPower Onboard tijdens het rijden of het werk tot 2,3 kW aan stroom leveren via stopcontacten in de cabine en de laadruimte om gereedschap, lichten en toestellen op te laden met de hoogspanningsbatterij van het voertuig.

Om klanten gerust te stellen dat hun voertuig en inhoud beveiligd zijn, kunnen de beveiligingssystemen worden gekoppeld aan de SecuriAlert-functie in FordPass Pro. Dat geeft een melding wanneer het systeem detecteert dat iemand anders het voertuig tracht te openen en stelt de gebruiker in staat om de deuren vanop afstand te vergrendelen of ontgrendelen. Meer details over geavanceerde digitale beveiligingsfuncties zullen dichterbij de lancering worden gedeeld.

### **Nieuw platform, nieuw niveau van klantgerichtheid**

Elk bedrijfsvoertuig is een uithangbord voor de onderneming. De zelfverzekerde uitstraling, de herwerkte, evenwichtige proporties en de 'full led'-verlichting met opvallende lichtbalk van de E-Transit Custom vormen een nieuwe referentie voor bestelwagens van een ton. Om het rijbereik te maximaliseren werden de vlakke vloer, het unieke honingraatradiatorrooster, de aerodynamische velgen en zelfs de achterlichtblokken ontwikkeld aan de hand van meer dan 800 verschillende aerodynamische simulaties. Dat resulteerde in een CdA-verbetering van meer dan 10 procent in vergelijking met de Transit Custom van de vorige generatie.<sup>9</sup>

De laadvloer van het voertuig is lager dan die van het vorige model, om het laden en de toegang tot de cabine te vergemakkelijken. De ingenieurs analyseerden de lay-out, de materialen, de veiligheid en het gewicht om een architectuur af te leveren die de batterij integreert in de laadvloer boven de drempelrand, zodat afzonderlijke crashstructuren overbodig zijn. Andere onderdelen aan de onderzijde van het voertuig zijn in krimpfolie rond de batterij gewikkeld voor een optimale ruimtebenutting en een laag gewicht.

De totale hoogte van de E-Transit Custom bedraagt nu minder dan twee meter om gemakkelijker toegang te bieden tot zones met een beperkte hoogte, zoals parkeergarages, garages en ondergrondse laadkades. Een voor deze klasse toonaangevende zijdelingse laadopening verbetert het laden terwijl een nieuwe instaptrede de toegang tot de laadruimte nog vergemakkelijkt.

Als gesloten bestelwagen biedt de E-Transit Custom laadvolumes van 5,8 tot 9,0 m<sup>3</sup>, een laadvermogen tot 1.100 kilogram<sup>3</sup> en een maximale laadlengte van 3.450 millimeter. Er zijn ook versies met dubbele cabine en combi's verkrijgbaar, allemaal met een korte of lange wielbasis en laag of hoog dak. Eigenaars die behalve vijf inzittenden ook langere voorwerpen zoals pijpen, planken of kajaks willen vervoeren, kunnen opteren voor het nieuwe **L-vormige schutbord**, met een tweede zetelrij met twee plaatsen en een bagageruimte over de volledige lengte met een schutbord in composiet. Dankzij het unieke fabrieksdesign in dit segment

hoeven klanten geen eigen oplossingen te bedenken als ze passagiers en lange ladingen moeten vervoeren.

Net als bij de grotere E-Transit zijn alle bestelwagenvarianten van de E-Transit Custom uitgerust met een onafhankelijke achterwielophanging met semi-longsdraagarmen om bij te dragen tot de lagere bodemhoogte en om de stuurprecisie, het weggedrag en de tractie te verbeteren. De voorwielen en veerpoten werden ook verder naar voren verplaatst, wat resulteerde in een veel betere toegang tot de cabine, een grotere voetruimte en voetsteunen voor de voorste inzittenden, alsook een kortere vooroverhang om meer zelfverzekerd te parkeren en te manoeuvreren.

Het standaard gamma rijhulpsystemen van de E-Transit Custom kan de stilstandtijd, herstelkosten en verzekeringspremies verlagen door de kans op en de ernst van aanrijdingen te beperken. Voorbeelden van deze technologieën zijn Pre-Collision Assist<sup>7</sup>, Lane-Keeping System<sup>7</sup>, Driver Alert<sup>7</sup>, een snelheidsregelaar met regelbare snelheidsbegrenzer<sup>7</sup>, Traffic Sign Recognition<sup>7</sup>, Intelligent Speed Assist<sup>7</sup>, Wrong Way Alert<sup>7</sup>, parkeersensoren voor en achter<sup>7</sup>, en een 360°-camera.<sup>7</sup>

### **Hoogtechnologisch interieur past bij elke roeping**

De E-Transit Custom biedt een ruimere cabine en beter beveiligde opbergruimte dan het vorige model. De versnellingspook op de stuurkolom, de elektronische handrem en het 'squirrel'-stuurwiel dragen bij tot de toegang tot de cabine – een waardevolle functie voor bestuurders die parkeren in krappe ruimtes en die willen vermijden dat ze in het verkeer moeten uitstappen. Ook introduceert Ford een in dit segment unieke, tegen het plafond gemonteerde airbag, waardoor er op het dashboard een opbergruimte vrijkwam die groot genoeg is om een laptop of A4-bladen op te bergen. Bovendien verhoogt het de flexibiliteit voor upfit-panelen en -voorzieningen die voortaan dicht bij de bestuurder kunnen worden geplaatst dankzij de standaard gemonteerde AMPS-bevestigingen.

Elke E-Transit Custom is uitgerust met een horizontaal 13"-aanraakscherm dat naar de bestuurder is gekanteld voor meer gebruiksgemak, en dat is uitgerust met Fords geavanceerde communicatie- en infotainmentsysteem SYNC 4<sup>10</sup>, voorzien van een nieuwe 5G-modem voor een supersnelle verbinding met de 'tech stack' van Ford Pro.

De Ford-designers gingen tot het uiterste om na te gaan hoe eigenaars de E-Transit Custom zouden gebruiken. Zelfs de korrel van de materialen in het interieur en de laadruimte werd ontworpen met texturen die vuil en water tegenhouden en zo de beste balans bieden tussen een stevige basis voor natte of modderige laarzen en het gemakkelijk in- en uitschuiven van zware voorwerpen.

Aangezien bestelwagenbestuurders vaak alleen in het interieur zitten, beschikt het verwarmings- en ventilatiesysteem over een nieuwe 'Driver Focus Mode', die sensoren gebruikt om de luchtstroom enkel naar de bezette zetels te leiden. Een intelligente voorruit, [die voor het eerst werd geïntroduceerd op de Ford Kuga SUV](#), controleert de temperatuur en vochtigheid en regelt de temperatuur en luchtstroom automatisch bij om de voorruit proactief helder te houden en zo de efficiëntie en het gebruiksgemak te verhogen.

## Meer uptime en lagere servicekosten

Ford Pro verwacht dat de E-Transit Custom in gebruik goedkoper zal zijn dan een vergelijkbaar dieselveertuig. Voor de E-Transit kan de onderhoudskost tot 40 procent lager liggen.<sup>11</sup> Klanten zullen niet alleen profiteren van lagere kosten, maar ook van een maximale uptime dankzij het [FORDLiive connected uptime system van Ford Pro Service](#). Eigenaars van een E-Transit Custom krijgen toegang tot de voordelen daarvan door de ingebouwde modem<sup>12</sup> te activeren en een Ford Pro-softwarepakket te registreren.<sup>6, 8</sup>

Volgens prognoses kan FORDLiive de stilstandtijd met 60 procent<sup>13</sup> verminderen en heeft het systeem dit jaar al 145.000 dagen extra beschikbaarheid van voertuigen mogelijk gemaakt, wat ongeveer 73 miljoen euro waard is voor klanten.

Alle versies van de Transit Custom zullen worden gebouwd door Ford Otosan – de joint venture van Ford in Turkije. Ze zullen er van de band rollen in een gloednieuwe fabriek op de site van de onderneming in Yeniköy, die werd gebouwd in het kader van een eerder aangekondigde investering ter waarde van 2 miljard euro. De fabriek beschikt over hypergeavanceerde productie- en batterijassemblagefaciliteiten. Zo versterkt Ford Otosan zijn positie als een uitmuntendheidscentrum voor de productie van bedrijfsvoertuigen en thuisbasis van de Europese Transit-productie. Naast belangrijke investeringen in zonne-energie en energie-efficiëntie ondersteunt de nieuwe site het plan van Ford Otosan om tegen 2030 koolstofneutraal te worden in alle faciliteiten in Turkije.

Voor meer nieuws over het nieuwe Transit Custom-gamma kunt u deelnemen aan de persconferentie van Ford Pro op de IAA Transportation Show in Hannover (Duitsland) op 19 september om 10:15 uur CET in Hal 13.

# # #

<sup>1</sup> Austria, Belgium, Britain, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Spain, Romania, Sweden, Switzerland, Turkey

<sup>2</sup> Officially homologated driving range will be published closer to on-sale date. In accordance with the Worldwide Harmonized Light Vehicles Test Procedure (WLTP). A range of up to 380 km published range (intended target value according to WLTP) can be achieved with a fully charged battery - depending on the existing series and battery configuration. The actual range may vary due to various factors (e.g. weather conditions, driving style, route profile, vehicle condition, age and condition of the lithium-ion battery).

<sup>3</sup> Max payload varies and is based on accessories and vehicle configuration. See label on doorjamb for carrying capacity of a specific vehicle. Cargo and load capacity limited by weight and weight distribution.

<sup>4</sup> Max towing varies based on cargo, vehicle configuration, accessories and number of passengers.

<sup>5</sup> According to an August 2022 report by the Centre for Economics and Business Research estimating the economic activity in van-related industries across seven national markets, plus the EU. Commissioned by H+K Strategies and Ford Motor Company.

<sup>6</sup> Ford Pro E-Telematics is available complimentary for one year from the warranty start date, and then on a subscription basis, subject to agreement to Ford Smart Mobility terms and conditions, and provides a comprehensive suite of features in addition to vehicle health including location and mapping, driving behaviour, fuel/energy usage, multi-make capabilities and a companion app for drivers to interface with fleet managers. Fleet customers can contact the Ford Pro Software Command Centre at [softwaresolutions@fordpro.com](mailto:softwaresolutions@fordpro.com) for information about these Ford Telematics products. Data availability subject to data connectivity and access to vehicle data.

<sup>7</sup> Driver-assist features are supplemental and do not replace the driver's attention, judgment and need to control the vehicle. It does not replace safe driving. See Owner's Manual for details and limitations.

<sup>8</sup> The FordPass Pro smartphone app, FordPass Connect and complimentary connected services are required for remote features (see FordPass terms for details). Connected services and features depend network availability. Evolving technology/cellular networks/vehicle capability may limit functionality and prevent operation of connected features. FordPass Pro smartphone app connectivity requires FordPass Connect to be activated in the vehicle. FordPass Pro app compatible with Apple and Android smartphones and is available from the Apple App Store and Google Play store in 20 markets in Europe.

<sup>9</sup> Ford test data. Best-case improvement compared to previous-generation Transit Custom. Achieved by standard driving style in mild environmental conditions.

<sup>10</sup> Don't drive while distracted or while using handheld devices. Use voice-operated systems when possible. Some features may be locked out while the vehicle is in gear. Not all features are compatible with all phones.

<sup>11</sup> Based on a 3-year or 180,000 km period. Comparing scheduled and non-scheduled maintenance items for a battery electric vs. a similar diesel-powered van.

<sup>12</sup> FordPass Connect, the FordPass App, and complimentary Connected Service are required for remote features (see FordPass Terms for details). Connected service and features depend on compatible network availability. Evolving technology/cellular networks/vehicle capability may limit functionality and prevent operation of connected features. Connected service excludes Wi-Fi hotspot.

<sup>13</sup> Estimated reduction per year based on (1) customer promptly responding to vehicle health alerts in FordPass Pro/Ford Telematics (to help avoid roadside assistance call-outs) and (2) anticipated time saved using Ford Transit Centres for maintenance and repair (including Express Services). Actual reduction may depend on individual circumstances (e.g. driving style and vehicle use).

###

### **About Ford Motor Company**

*Ford Motor Company (NYSE: F) is a global company based in Dearborn, Michigan, that is committed to helping build a better world, where every person is free to move and pursue their dreams. The company's Ford+ plan for growth and value creation combines existing strengths, new capabilities and always-on relationships with customers to enrich experiences for and deepen the loyalty of those customers. Ford develops and delivers innovative, must-have Ford trucks, sport utility vehicles, commercial vans and cars and Lincoln luxury vehicles, as well as connected services. Additionally, Ford is establishing leadership positions in mobility solutions, including self-driving technology, and provides financial services through Ford Motor Credit Company. Ford employs about 182,000 people worldwide. More information about the company, its products and Ford Credit is available at [corporate.ford.com](http://corporate.ford.com).*

***Ford of Europe** is responsible for producing, selling and servicing Ford brand vehicles in 50 individual markets and employs approximately 35,000 employees at its wholly owned facilities and consolidated joint ventures and approximately 54,000 people when unconsolidated businesses are included. In addition to Ford Motor Credit Company, Ford Europe operations include Ford Customer Service Division and 14 manufacturing facilities (eight wholly owned facilities and six unconsolidated joint venture facilities). The first Ford cars were shipped to Europe in 1903 – the same year Ford Motor Company was founded. European production started in 1911.*

### **Ford in Belgium & Luxemburg**

*Ford Belgium distributes Ford vehicles and Ford original parts in Belgium & Luxemburg, since 1922. Ford Lommel Proving Ground is the lead test facility for validation of all Ford models in Europe, with approximately 370 employees.*



*Ford Lommel Proving Ground offers high end Drive Training for external companies, associations and private individuals.*

###

**Contact:**

Jo Declercq – Directeur Communications & Public Affairs – 02.482.21.03 – [jdecler2@ford.com](mailto:jdecler2@ford.com)

Julien Libioul – Press Officer – 02.482.21.05 – [jlibioul@ford.com](mailto:jlibioul@ford.com)