



## Ford S-MAX eigenaars meest tevreden monovolumerijders

**Sint-Agatha-Berchem, 30 juni 2011** – De *Made in Belgium* Ford S-MAX is in Duitsland voor het tweede jaar op rij de wagen met de hoogste klantentevredenheidsscore in zijn segment. Dat blijkt uit de meest recente Duitse 'Vehicle Ownership Satisfaction Study' (VOSS) van het gerenommeerde marktonderzoeksbureau J.D. Power, waarin de sportieve monovolume van Ford een quotering van niet minder dan 84,6% behaalde.

Het VOSS-onderzoek werd uitgevoerd bij chauffeurs die hun wagen in Duitsland inschreven tussen januari 2008 en december 2009. De scores van niet minder dan 17.158 wagens van 28 verschillende merken werden onder de loep genomen. De studie evalueert de tevredenheid van chauffeurs op 67 punten gegroepeerd in vier categorieën: aantrekkelijkheid (inclusief prestaties, design, comfort en uitrusting), kwaliteit en betrouwbaarheid, kosten en de tevredenheid over de service. De Ford S-MAX scoorde bovengemiddeld goed en wist zo de eerste plaats in zijn segment te veroveren. Over de segmenten heen kaapte hij de zevende plaats algemeen weg, op een totaal van 107 modellen die aan bod komen in de VOSS.

###

### **About Ford Motor Company**

*Ford Motor Company, a global automotive industry leader based in Dearborn, Mich., manufactures or distributes automobiles across six continents. With about 166,000 employees and about 70 plants worldwide, the company's automotive brands include Ford and Lincoln. The company provides financial services through Ford Motor Credit Company. For more information regarding Ford's products, please visit [www.fordmotorcompany.com](http://www.fordmotorcompany.com).*

***Ford of Europe** is responsible for producing, selling and servicing Ford brand vehicles in 51 individual markets and employs approximately 66,000 employees. In addition to Ford Motor Credit Company, Ford of Europe operations include Ford Customer Service Division and 22 manufacturing facilities, including joint ventures. The first Ford cars were shipped to Europe in 1903 – the same year Ford Motor Company was founded. European production started in 1911.*

### **Ford in Belgium & Luxemburg**

*Ford Belgium distributes Ford vehicles in Belgium & Luxemburg.  
Ford Genk is the lead plant for production of all large cars (Mondeo, S-MAX, Galaxy) for Ford in Europe.  
Ford Lommel Proving Ground is the lead testing facility for validation of all Ford models in Europe.*

**Contact(s):** Jo Declercq  
+32 (2) 482 21 03  
[Jdecler2@ford.com](mailto:Jdecler2@ford.com)

Arnaud Henckaerts  
+32 (2) 482 21 05  
[Ahenckae@ford.com](mailto:Ahenckae@ford.com)